



SINFONIA

SCREENING
NEONATALE

F.A.Q

Certificato Di Assistenza Al Parto

Personale Sanitario di Ginecologia e Ostetricia





SINFONIA

SCREENING
NEONATALE

F.A.Q

- 1. Come posso ricevere un invito alla piattaforma?**
- 2. Come posso fare il primo accesso?**
- 3. Come accedo alla piattaforma dopo aver fatto il primo accesso?**
- 4. Ho dimenticato la password, come posso fare?**
- 5. Voglio modificare la password, come posso fare?**
- 6. Voglio modificare l'indirizzo email registrato, come posso fare?**
- 7. Il validatore può modificare tutto? Anche la SDO?**
- 8. Quando un parto genera un nato morto, se i risultati dell'esame autoptico arrivano più tardi rispetto alla compilazione del cedap, cosa si può fare?**
- 9. Il validatore, in presenza di una scheda con errori, deve riaprire la scheda al compilatore o può correggerla in autonomia?**
- 10. Se i codici STP/ENI non sono registrati, come si può procedere alla registrazione della madre in piattaforma?**
- 11. Per un parto gemellare bisogna compilare una sola CeDAP?**
- 12. Quando si passerà alla compilazione della CeDAP sulla nuova piattaforma?**

1. Come posso ricevere un invito alla piattaforma?

Per accedere alla piattaforma è necessario ricevere un'e-mail di invito da un Responsabile Regionale o dal Professionista Referente della propria struttura sanitaria di appartenenza.

2. Come posso fare il primo accesso?

Una volta ricevuta una email di invito da parte del professionista referente della propria struttura sanitaria di appartenenza, bisogna:

- **Confermare il proprio account**, cliccando sull'one-time link presente nell'e-mail ricevuta o copiarlo e incollarlo nella barra degli indirizzi del proprio browser.

(Per one-time link si intende un link valido per un solo accesso alla piattaforma e che scade dopo 24 ore dall'invio dell'e-mail.)

- **Inserire e confermare la password.**

La password deve essere composta da almeno 12 caratteri di cui almeno una maiuscola, una minuscola, un carattere speciale e un numero.

3. Come accedo alla piattaforma dopo aver fatto il primo accesso?

In seguito alla registrazione in piattaforma, fatta con il primo accesso, sarà possibile accedere inserendo l'indirizzo email (quello con cui si è stati invitati) e la password scelta al momento della registrazione, dopodichè cliccare sul pulsante "Accedi".

4. Ho dimenticato la password, come posso fare?

Dalla pagina di login, sotto il campo "Password" è presente il link *"Hai dimenticato la password?"*.

Cliccando sul link, ci verrà chiesto di inserire nella schermata successiva, il nostro nome utente, ovvero l'indirizzo email con cui effettuiamo l'accesso e poi cliccare sul pulsante "Invio".

Il sistema invierà una email all'indirizzo usato per la registrazione con un link - utilizzabile una sola volta - che riporta alla pagina in cui inserire la nuova password.

La password deve essere inserita due volte, nei campi "Password" e "Conferma password" e poi cliccare su "Salva".

5. Voglio modificare la password, come posso fare?

Nel caso si voglia modificare la propria password, è possibile svolgere la seguente procedura:

1. Accedere al proprio account della piattaforma SNC;
2. Entrare nella sezione PROFILO UTENTE;
3. Entrare nella sezione MODIFICA CREDENZIALI;
4. Inserire la password corrente;

5. Inserire la nuova password;
6. Confermare la nuova password
7. Cliccare su "SALVA".

6. Voglio modificare l'indirizzo email registrato, come posso fare?

Nel caso si voglia modificare il proprio indirizzo e-mail, è necessario svolgere la seguente procedura:

1. Accedere al proprio account della piattaforma SNC;
2. Entrare nella sezione PROFILO UTENTE;
3. Entrare nella sezione MODIFICA CREDENZIALI;
4. Cambiare l'indirizzo e-mail nella casella di testo corrispondente;
5. Inserire la password corrente;
6. Cliccare su "SALVA".

7. Il validatore può modificare tutto? Anche la SDO?

L'utente con ruolo validatore può modificare tutti i campi della CeDAP finché questa non viene validata.

8. Quando un parto genera un nato morto, se i risultati dell'esame autoptico arrivano più tardi rispetto alla compilazione del cedap, cosa si può fare?

La sezione "Riscontro autoptico" presente nella scheda *D ("Informazioni sulle cause di Nati mortalità")*, non presenta campi obbligatori, quindi la scheda può essere salvata e inviata al responsabile per la validazione anche senza i dati riguardanti il riscontro autoptico.

Nel caso in cui si vogliano aggiungere le informazioni relative all'autopsia dopo che la scheda è stata validata, si può contattare il supporto tecnico per chiederne la riapertura e procedere alla compilazione.

Il supporto tecnico è raggiungibile attraverso il form presente al link "Supporto" o telefonicamente, chiamando il numero verde.

La questione è comunque in fase di approfondimento con i responsabili regionali per fornire risposte più precise in merito.

9. Il validatore, in presenza di una scheda con errori, deve riaprire la scheda al compilatore o può correggerla in autonomia?

Il validatore, una volta ricevuta la scheda, può scegliere in base alla circostanza se modificare in autonomia i valori non corretti (cliccando sul pulsante "Modifica") o se riaprire la scheda ai collaboratori, consentendo loro le modifiche.

10. Se i codici STP/ENI non sono registrati, come si può procedere alla registrazione della madre in piattaforma?

Se la ricerca per Codice Fiscale, Codice STP o Codice ENI non restituisce risultati, è necessario inviare una richiesta al supporto per risolvere il problema.

11. Per un parto gemellare bisogna compilare una sola CeDAP?

Il Ginecologo compila solo la Sezione A "Dati anagrafici Madre" e la sezione B "Informazioni relative alla gravidanza" della scheda CeDAP, anche in caso di parto plurimo.

Il Ginecologo deve compilare la sezione C "Informazioni sul Neonato" solo in presenza di nati morti, e nel caso di parto plurimo con queste condizioni, dovrà compilare una scheda diversa per ogni nato senza vita del parto.

12. Quando si passerà alla compilazione della CeDAP sulla nuova piattaforma?

Una nota Regionale avviserà per tempo le strutture quando l'attuale piattaforma in uso per la CeDAP sarà dismessa.